

POLÍTICA DE TROCA E GARANTIA

- Todo e qualquer pedido de troca SERÁ DESPACHADO com boleto e nota fiscal, EXCETO os produtos em que for comprovado o DEFEITO DE FÁBRICA.
- Todo o produto a ser trocado DEVERÁ SER DEVOLVIDO A EMPRESA. (OBS: SEGUE ENDEREÇO NO RODAPÉ DA PAGINA).
- Todo produto para troca deverá ser devolvido com o NOVO TERMO DE DEVOLUÇÃO (em anexo) devidamente PREENCHIDO e ANEXADO a mercadoria.
- O Crédito será gerado somente após o recebimento e avaliação técnica das peças.
- Mercadorias devolvidas SEM o novo Termo De Devolução NÃO SERÃO CONTABILIZADAS, enquanto não recebermos o Termo devidamente preenchido.
- Todas as devoluções feitas terão o desconto de 10% do valor original da peça além dos valores que já são cobrados caso a peça esteja GRAVADA, DANIFICADA com sinais de MAL-USO. (Os descontos não acontecerão se for comprovado o defeito de fábrica).

Se enquadram nesta nova política:

- PEÇAS NOVAS DEVOLVIDAS SEM UM APARENTE MOTIVO.
- TROCAS POR NUMERAÇÃO.
- PEÇAS DANIFICADAS CLASSIFICADAS COM SINAL DE MAL USO.

Endereço:

Metal Nobre Com. de Metais
Av. Tiradentes, 501 - Sala 802 Torre 1 - Ed. Twin Towers
CEP: 86070-545 - Londrina - PR

Este boletim entra em vigor A PARTIR DO DIA 16/03/2020

**A COISA MAIS DIFÍCIL É A DECISÃO DE AGIR,
O RESTO É APENAS TENACIDADE**

ESPECIFICAÇÕES DE DESCONTOS

- Todas as devoluções feitas terão o desconto de 10% do valor original da peça além dos valores que já são cobrados CASO a peça esteja GRAVADA, DANIFICADA com sinais de MAL-USO.

- **ABSOLUTT:**

Caso a peça estiver GRAVADA será descontado 10% do valor de cada peça.

Caso a peça estiver DANIFICADA com sinais de MAL USO, será descontado 15% do valor de cada peça.

Caso a peça estiver GRAVADA e DANIFICADA com sinais de MAL-USO, será descontado **15%** do valor de cada peça.

- **ENVELOPADA:**

Caso a peça estiver GRAVADA será descontado **R\$25,00** do valor de cada peça.

Caso a peça estiver DANIFICADA com sinais de MAL USO será descontado **R\$30,00** do valor de cada peça.

Caso a peça estiver GRAVADA e DANIFICADA com sinais de MAL USO será descontado **R\$55,00** do valor de cada peça.

- **ELETROFORMAÇÃO:**

Caso a peça esteja DANIFICADA com sinais de MAL USO, será descontado **15%** do PESO de cada peça, que for devolvida.

- Todo o crédito gerado será aplicado SOMENTE em pedidos futuros.
- O crédito gerado NÃO SERÁ APLICADO em pendências como BOLETOS em ABERTO.
- NÃO aceitamos TROCAS/GARANTIA de peças com NUMERAÇÃO ESPECIAL, seja por ERRO DE NUMERAÇÃO ou por MAL-USO DO CLIENTE.

NUMERAÇÃO ESPECIAL:

- **Absolutt:** Numeração MENOR que 12 e MAIOR que 30.
- Envelopadas / Eletroformação / Aço: Numeração MENOR que 12 e MAIOR que 33.
- Somente peças com DEFEITO DE FÁBRICA se enquadram como TROCA/GARANTIA.

Este boletim entra em vigor A PARTIR DO DIA 16/03/2020

DÚVIDAS FREQUENTES

- Em qual caso **NÃO SERÁ** emitido a Nota Fiscal e Boletão?
 - Caso a peça apresente algum defeito de fabricação e for constatada a necessidade de troca avaliada como GARANTIA.
- “Mas e se eu **enviar** a minha peça antes de enviarem a peça nova?”
 - Caso a peça seja **devolvida e recebida** em nosso escritório antes do envio do pedido novo, o crédito gerado será abatido com os devidos descontos. E será cobrado somente a diferença (após os descontos).
 - Todo produto TROCADO, nesta condição será despachado por PAC, e **NÃO HAVERÁ CUSTO DO FRETE** incluso na fatura.
 - A opção de envio por SEDEX continuará disponível, desde que o CLIENTE ARQUE COM O CUSTO.

Este boletim entra em vigor A PARTIR DO DIA 16/03/2020

**A COISA MAIS DIFÍCIL É A DECISÃO DE AGIR,
O RESTO É APENAS TENACIDADE**

TERMO DE DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS

(*Preenchimento deste termo é obrigatório e envie na mesma caixa/envelope dos produtos)

RAZÃO SOCIAL: _____ CIDADE/UF: _____
Representante _____
Nº DO PEDIDO _____ Data da Compra: _____

DESCREVA O MOTIVO DA DEVOLUÇÃO: _____

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO 1	MATERIAL:	ESTADO DO PRODUTO:	QUANTIDADE DE ITENS :
<input type="checkbox"/> Aliança Absolutt <input type="checkbox"/> Brincos <input type="checkbox"/> Aliança Eletroformação <input type="checkbox"/> Jóias <input type="checkbox"/> Aliança Envelopada <input type="checkbox"/> Cordões <input type="checkbox"/> Aliança Aço <input type="checkbox"/> Pulseira	<input type="checkbox"/> Ouro 18k/750 <input type="checkbox"/> Ouro 10k/416 <input type="checkbox"/> Aço Cirurgico 316L	<input type="checkbox"/> Gravada <input type="checkbox"/> Danificada <input type="checkbox"/> Gravada e Danificada	*TOTAL EM GRAMAS:

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO 2	MATERIAL:	ESTADO DO PRODUTO:	QUANTIDADE DE ITENS :
<input type="checkbox"/> Aliança Absolutt <input type="checkbox"/> Brincos <input type="checkbox"/> Aliança Eletroformação <input type="checkbox"/> Jóias <input type="checkbox"/> Aliança Envelopada <input type="checkbox"/> Cordões <input type="checkbox"/> Aliança Aço <input type="checkbox"/> Pulseira	<input type="checkbox"/> Ouro 18k/750 <input type="checkbox"/> Ouro 10k/416 <input type="checkbox"/> Aço Cirurgico 316L	<input type="checkbox"/> Gravada <input type="checkbox"/> Danificada <input type="checkbox"/> Gravada e Danificada	*TOTAL EM GRAMAS:

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO 3	MATERIAL:	ESTADO DO PRODUTO:	QUANTIDADE DE ITENS :
<input type="checkbox"/> Aliança Absolutt <input type="checkbox"/> Brincos <input type="checkbox"/> Aliança Eletroformação <input type="checkbox"/> Jóias <input type="checkbox"/> Aliança Envelopada <input type="checkbox"/> Cordões <input type="checkbox"/> Aliança Aço <input type="checkbox"/> Pulseira	<input type="checkbox"/> Ouro 18k/750 <input type="checkbox"/> Ouro 10k/416 <input type="checkbox"/> Aço Cirurgico 316L	<input type="checkbox"/> Gravada <input type="checkbox"/> Danificada <input type="checkbox"/> Gravada e Danificada	*TOTAL EM GRAMAS:

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO 4	MATERIAL:	ESTADO DO PRODUTO:	QUANTIDADE DE ITENS :
<input type="checkbox"/> Aliança Absolutt <input type="checkbox"/> Brincos <input type="checkbox"/> Aliança Eletroformação <input type="checkbox"/> Jóias <input type="checkbox"/> Aliança Envelopada <input type="checkbox"/> Cordões <input type="checkbox"/> Aliança Aço <input type="checkbox"/> Pulseira	<input type="checkbox"/> Ouro 18k/751 <input type="checkbox"/> Ouro 10k/417 <input type="checkbox"/> Aço Cirurgico 316L	<input type="checkbox"/> Gravada <input type="checkbox"/> Danificada <input type="checkbox"/> Gravada e Danificada	*TOTAL EM GRAMAS:

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO 5	MATERIAL:	ESTADO DO PRODUTO:	QUANTIDADE DE ITENS :
<input type="checkbox"/> Aliança Absolutt <input type="checkbox"/> Brincos <input type="checkbox"/> Aliança Eletroformação <input type="checkbox"/> Jóias <input type="checkbox"/> Aliança Envelopada <input type="checkbox"/> Cordões <input type="checkbox"/> Aliança Aço <input type="checkbox"/> Pulseira	<input type="checkbox"/> Ouro 18k/752 <input type="checkbox"/> Ouro 10k/418 <input type="checkbox"/> Aço Cirurgico 316L	<input type="checkbox"/> Gravada <input type="checkbox"/> Danificada <input type="checkbox"/> Gravada e Danificada	*TOTAL EM GRAMAS:

ATENÇÃO:

- Os produtos devem ser devolvidos acompanhados do certificado de garantia original da venda preenchido
- As devoluções só serão aceitas com o termo de devolução preenchido
- Todas as peças devolvidas serão avaliadas e conferidas com o termo de devolução

Imprima este termo e preencha ou escreva a próprio punho e envie junto com o item devolvido

AVALIAÇÃO TÉCNICA: _____

CRÉDITO FINAL _____